



ALLGEMEINE BESUCHERBEDINGUNGEN JUMP XL KREFELD

Artikel 1. Definitionen

Die mit großen Anfangsbuchstaben bezeichneten Definitionen haben in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen folgende Bedeutung:

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen: diese allgemeinen Besucherbedingungen.
2. Besucher: (I) jede natürliche Person, die die Gebäude und/oder Gelände von Jump XL Krefeld betritt, wie auch im Fall eines Minderjährigen, dessen Elternteil oder gesetzlichem Vertreter und/oder (II) jede natürliche oder juristische Person, die in irgendeiner Weise direkt oder indirekt einen Vertrag mit Jump XL Krefeld abschließt.
3. Gruppe: 2 (zwei) oder mehr Besucher, die Jump XL Krefeld in einem organisierten Verband besuchen.
4. Jump XL Krefeld GmbH: (I) Diejenige deutsche Tochtergesellschaft der Jump XL German Holding GmbH mit Sitz in Krefeld und eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Krefeld unter der Nummer HRB 206971 bzw. (II) derjenige Franchisenehmer der Marke Jump XL Krefeld in Deutschland, der den vom Besucher besuchten Jump XL Krefeld-Trampolinpark in Deutschland betreibt (Jump XL Krefeld-Filiale), wobei ein Vertragsverhältnis ausschließlich zwischen der jeweiligen Jump XL Krefeld-Filiale und dem Besucher zustande kommt und sämtliche vertraglichen und gesetzlichen Rechte und Pflichten aus und im Zusammenhang mit dem Vertrag (wie nachstehend definiert) und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausschließlich bei der jeweiligen Jump XL Krefeld Filiale entstehen.
5. Vertrag: jeder Vertrag mit Jump XL Krefeld, auf dessen Grundlage Jump XL Krefeld gegenüber dem Besucher Dienstleistungen erbringt oder an ihn Produkte liefert.
6. Eintrittskarte: ein Ticket, das dem Besucher während der Öffnungszeiten Zutritt zu einem der Jump XL Krefeld-Trampolinparks verschafft.
7. Website: www.jump-xl.com.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für (I) jeden Besuch bei einer Jump XL Krefeld-Filiale und/oder (II) alle Rechtsverhältnisse zwischen Jump XL Krefeld und dem Besucher, in jedem Fall einschließlich des Vertrags, und für alle Angebote und Offerten von Jump XL Krefeld.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden beim Reservieren einer Eintrittskarte über die Website von Jump XL Krefeld dem Besucher zur Kenntnisnahme zur Verfügung gestellt und sind gleichzeitig an der Kasse jeder Jump XL Krefeld-Filiale erhältlich. Die ausdrückliche oder stillschweigende Annahme des Angebots von Jump XL Krefeld bzw. die Versendung des Reservierungsformulars über die Website von Jump XL Krefeld durch den Besucher beinhaltet gleichzeitig die Bestätigung der Einbeziehung dieser beim Abschluss eines Vertrags oder bei einer Reservierung ausgehändigten bzw. zur Verfügung gestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in den Vertrag und eine Zustimmungserklärung zu deren Inhalt.
3. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn sie ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden, und gelten nur für den betreffenden Vertrag. Mitarbeiter von Jump XL Krefeld sind nicht berechtigt, mündliche Vereinbarungen mit dem Besucher zu treffen, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder von den sonstigen Bestimmungen des Vertrags abweichen.





4. Wenn eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch zum Vertrag steht, ist die Bestimmung im Vertrag ausschlaggebend. Im Fall eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Informationsmaterial, welches dem Besucher auf der Website und in den Filialen von Jump XL Krefeld zur Verfügung steht, haben die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang.
5. Die Anwendung von allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Einkaufsbedingungen des Besuchers wird durch Jump XL Krefeld ausdrücklich abgelehnt.

Artikel 3. Angebote, Offerten, Zustandekommen von Verträgen

1. Alle Mitteilungen seitens Jump XL Krefeld oder auf andere Weise beschaffte Informationen, wie Öffnungszeiten und Tarife, sind unverbindlich und verstehen sich vorbehaltlich Änderungen.
2. Jump XL Krefeld übernimmt keine Haftung für eventuelle Fehler in den Ankündigungen, Angeboten, Mitteilungen von Jump XL Krefeld an die Besucher oder den auf andere Weise beschafften Informationen bzw. für Fehler, die beim Verkauf von Eintrittskarten durch Dritte gemacht werden.
3. Ein Vertrag kommt durch Annahme eines Angebots von Jump XL Krefeld durch den Besucher zustande, es sei denn, es handelt sich um einen Vertrag, der über die Website geschlossen wird; in diesem Fall kommt der Vertrag in dem Moment zustande, in dem Jump XL Krefeld dem Besucher eine E-Mail Bestätigung zugeschickt hat.
4. Eine Eintrittskarte kann an der Kasse des betreffenden Trampolinparks erworben oder vorab über die Website reserviert werden. Eine Eintrittskarte wird durch das einfache Verstreichen des in der Eintrittskarte genannten Zeitpunkts ungültig.
5. Eine Eintrittskarte ist personengebunden und gilt nur für die Jump XL Krefeld-Filiale, für die sie ausgestellt wurde. Angebote, Offerten und Verträge von Jump XL Krefeld dürfen ohne deren Zustimmung Dritten nicht zur Einsichtnahme vorgelegt werden. Dritte können aus Angeboten, Offerten und Verträgen von Jump XL Krefeld keine Rechte ableiten.

Artikel 4. Zutritt zu Jump XL Krefeld-Trampolinparks

1. Der Besucher ist ausschließlich gegen Vorlage einer gültigen Eintrittskarte berechtigt, den in der Eintrittskarte genannten Jump XL Krefeld-Trampolinpark zu betreten
2. Kinder unter 7 Jahren dürfen den Jump XL Krefeld-Trampolinpark nur unter der Anleitung eines Erwachsenen und nur in bestimmten, von Jump XL Krefeld festgelegten Besuchszeiten (nachfolgend „Sonderbesuchszeiten“) und nur nach Vorlage einer schriftlichen Erlaubnis ihrer Eltern/gesetzlichen Vertreter besuchen. Kinder zwischen 7 und 18 Jahren dürfen den Jump XL Krefeld Trampolinpark ohne Erwachsenen besuchen, jedoch nur nach Vorlage einer schriftlichen Erlaubnis ihrer Eltern/gesetzlichen Vertreter.
3. Eltern/Betreuer und andere Begleitpersonen sind jederzeit für das Verhalten der Minderjährigen, Personen oder Gruppe(n), die sie begleiten, verantwortlich und haftbar.
4. Jump XL Krefeld behält sich das Recht vor, Besucher im Falle einer bereits bestehenden Reservierung bei Vorliegen eines berechtigten Grundes und in allen sonstigen Fällen ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen und wird dem zurück-gewiesenen Besucher in diesem Fall einen bereits bezahlten Eintrittspreis innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Zurückweisung zurückerstatten. Darüber hinaus haftet Jump XL Krefeld nicht für eventuelle Schäden, die sich aus dieser Zurückweisung direkt bzw. indirekt ergeben.

Artikel 5. Pflichten des Besuchers

1. Der Besucher ist verpflichtet, sich jederzeit an diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Hausordnung und die Sicherheitsvorschriften, die auf der Website,





- auf den Geländen und in den Gebäuden von Jump XL Krefeld einzusehen sind, und die Anweisungen und Instruktionen zu halten, die durch Mitarbeiter von Jump XL Krefeld und/oder andere von Jump XL Krefeld eingeschaltete Dritte erteilt werden.
2. Sofern ein Besucher den Eintrittspreis nicht bereits an Jump XL Krefeld bei Reservierung des Tickets bezahlt hat, muss der Besucher 15 Minuten vor Beginn der vereinbarten Aktivität bei der betreffenden Jump XL Krefeld-Filiale anwesend sein. Ist der Besucher oder eine Gruppe im Falle des Satzes 1 nicht oder nicht rechtzeitig anwesend, hat Jump XL Krefeld das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wobei der Besucher in diesem Fall auf den Zugang der Rücktrittserklärung verzichtet, und einen anderen Besucher an Stelle des nicht oder nicht rechtzeitig erschienenen Besuchers zuzulassen, außer wenn dies nach dem Ermessen von Jump XL Krefeld in Anbetracht der Dauer der Verzögerung nicht angemessen ist. In jedem Fall hat der nicht oder nicht rechtzeitig erschienene Besucher oder die nicht oder nicht rechtzeitig erschienene Gruppe auch bei einem vorab entrichteten Eintrittspreis keinen Anspruch auf Verlängerung der Aktivität oder auf das Nachholen derselben zu einem anderen Zeitpunkt.
 3. Der Besucher ist verpflichtet, vor Beginn der Aktivitäten im Trampolinpark die Hausordnung und die Sicherheitsvorschriften zur Kenntnis zu nehmen, die auf der Website, auf den Geländen und in den Gebäuden von Jump XL Krefeld einzusehen sind. Es wird davon ausgegangen, dass die Hausordnung und Sicherheitsvorschriften dem Besucher vor Beginn der Aktivitäten im Trampolinpark bekannt sind.
 4. Wenn sich der Besucher nach dem Urteil von Jump XL Krefeld (eines Jump XL Krefeld-Mitarbeiters) in irgendeiner Weise im Widerspruch zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Hausordnung und den Sicherheitsvorschriften und/oder den (gängigen) Anweisungen und Instruktionen von Jump XL Krefeld-Mitarbeitern und/oder anderen, von Jump XL Krefeld eingeschalteten Dritten verhält, kann dem Besucher der (weitere) Zutritt zu der Jump XL Krefeld-Filiale verweigert werden. Jump XL Krefeld ist dann nicht zur Schadensersatzleistung und/oder zur Erstattung des Betrags verpflichtet, den der Besucher für seine Eintrittskarte, sei es über einen Dritten oder auf andere Weise, gezahlt hat.
 5. Wenn der Besucher Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Hausordnung und Sicherheitsvorschriften und/oder durch Mitarbeiter erteilte Anweisungen und Instruktionen und/oder diejenigen anderer, von Jump XL Krefeld eingeschalteter Dritter wiederholt nicht, nicht vollständig oder nicht sofort befolgt bzw. diese übertritt, kann Jump XL Krefeld dem Besucher den Zutritt zu der (den) Jump XL Krefeld-Filiale(n) für eine bestimmte Zeit verweigern.
 6. Die Teilnahme an Aktivitäten auf dem Trampolin ist nur Besuchern erlaubt, die über eine gute Gesundheit verfügen. Der Besucher erklärt nach bestem Wissen, dass er gesund ist, sich in guter körperlicher Verfassung befindet und auch kein anderer Hinderungsgrund für eine sichere Teilnahme an den Aktivitäten auf dem Trampolin besteht (dabei ist zu denken an einen psychischen / mentalen Zustand oder zum Beispiel eine Schwangerschaft, die einer sicheren Teilnahme an den Aktivitäten auf dem Trampolin entgegenstehen könnten). Bei Zweifel über eine Teilnahme an den Aktivitäten ist der Besucher selbst dafür verantwortlich, darauf zu verzichten.
 7. Es ist dem Besucher nicht erlaubt, unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten an Aktivitäten im Trampolinpark teilzunehmen.
 8. Es ist dem Besucher nicht erlaubt, eigene Speisen oder Getränke mitzubringen und in den Gebäuden von Jump XL Krefeld zu sich zu nehmen.
 9. Im Fall der Zerstörung, Beschädigung, Beseitigung, Unterschlagung oder des Diebstahls von Sachen durch den Besucher ist Jump XL Krefeld berechtigt, (a) dem Besucher den Zutritt zum Gelände zu verwehren, (b) dem Besucher für eine bestimmte Zeit





ein Zutrittsverbot für ein oder mehrere Gelände aufzuerlegen, (c) bei der Polizei Anzeige zu erstatten, (d) den Besucher für den erlittenen Schaden haftbar zu machen, unter anderem, jedoch ohne einschränkenden Charakter, durch erlittenen Verlust und entgangenen Gewinn.

Artikel 6. Reservierung von Eintrittskarten

1. Eintrittskarten können im Voraus persönlich am Schalter oder die Website reserviert werden. Eine Reservierung über die Website gilt als erfolgt, wenn der Besucher das Reservierungsformular ausgefüllt und durch Anklicken der Bestätigungsschaltfläche auf der Website elektronisch an Jump XL Krefeld verschickt hat. Jump XL Krefeld kann mit einer Reservierung nähere Bedingungen verknüpfen. Der Vertrag kommt mit Annahme des Angebots von Jump XL Krefeld zustande.
2. Die Bezahlung bestellter Dienstleistungen oder Produkte hat mithilfe der Zahlungsmöglichkeiten zu erfolgen, die von Jump XL Krefeld von Zeit zu Zeit angeboten werden.
3. Gemäß § 312g Absatz 2 Nr. 9 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Artikel 7. Zahlung

1. Jump XL Krefeld liefert keine Produkte bzw. erbringt keine Dienstleistungen auf Rechnung. Die Zahlung erfolgt spätestens vor dem Betreten des betreffenden Jump XL Krefeld-Trampolinparks durch den Besucher.
2. Der Besucher muss unmittelbar bei Bezahlung der Rechnung bzw. des Kassenzettels eine eventuelle Geldrückgabe auf Richtigkeit kontrollieren. Wenn der Besucher nicht unverzüglich reklamiert, ist Jump XL Krefeld nicht verpflichtet, die Reklamation zu einem späteren Zeitpunkt noch zu berücksichtigen. Jedes Forderungsrecht des Besuchers erlischt, wenn die unrichtige Geldrückgabe nicht unverzüglich reklamiert wurde.
3. In allen Fällen, in denen die Parteien eine andere Zahlungsweise als Barzahlung vereinbart haben, hat die Zahlung der Jump XL Krefeld durch den Besucher geschuldeten Beträge innerhalb 14 Tagen nach Rechnungsdatum auf das in der Rechnung genannte Bankkonto zu erfolgen, spätestens jedoch vor Betreten des betreffenden Geländes von Jump XL Krefeld durch den Besucher. Der Besucher hat keinen Anspruch auf Auf- und Verrechnung, Einbehaltung oder Aussetzung; hiervon unberührt bleibt des Recht des Besuchers mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufzurechnen bzw. die Geltendmachung eines auf demselben Vertragsverhältnis beruhendes Zurückbehaltungsrechts durch den Besucher.
4. Wenn ein Besucher nicht innerhalb der in Artikel 7, Absatz 3 genannten Frist bezahlt hat, kommt der Besucher sofort in Verzug und ist Jump XL Krefeld ohne weitere Mahnung und unbeschadet ihrer sonstigen Rechte ab dem Verzugseintritt berechtigt, die gesetzlichen Zinsen in Rechnung zu stellen, und ist der Besucher verpflichtet, die Jump XL Krefeld tatsächlich entstandenen zur Rechtsverfolgung erforderlichen und zweckmäßigen gerichtlichen und außergerichtlichen (Inkasso)Kosten zu erstatten.
5. Außer den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder im Vertrag ausdrücklich geregelten Fällen ist Jump XL Krefeld nicht zur Erstattung des Eintrittspreises für eine nicht benutzte Eintrittskarte verpflichtet.

Artikel 8. Stornierung

1. Für die Stornierung eines Vertrags durch den Besucher gilt folgende Regelung: a. bei





einer Stornierung bis 48 Stunden vor dem Beginn des Tages der reservierten Aktivität ist der Besucher verpflichtet, 50% des vereinbarten Gesamtpreises der Reservierung zu zahlen; und b. bei einer Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem Beginn des Tages der reservierten Aktivität ist der Besucher verpflichtet, den vollständigen Gesamtpreis der Reservierung zu zahlen.

2. Eventuelle, durch Jump XL Krefeld aufgrund von Artikel 8.1, Unterabsatz a. zu erstattende Beträge werden innerhalb 14 Tagen nach dem Tag der reservierten Aktivität von Jump XL Krefeld an den betreffenden Besucher zurückerstattet.

Artikel 9. Haftung seitens Jump XL Krefeld und seitens des Besuchers

1. Das Betreten der Gebäude und der Gelände von Jump XL Krefeld und die Teilnahme an Aktivitäten auf dem Trampolin gehen auf Rechnung und Gefahr des Besuchers. Der Besucher versteht und akzeptiert, dass das Betreten der Gebäude und Gelände von Jump XL Krefeld und die Teilnahme an den Aktivitäten auf dem Trampolin Gesundheitsrisiken mit sich bringt und dass dadurch Sachbeschädigungen und ernste Körperverletzungen verursacht werden können.
2. Jump XL Krefeld haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit; dies gilt entsprechend für Pflichtverletzungen von Erfüllungsgehilfen von Jump XL Krefeld.
3. Im Übrigen sind Schadensersatzansprüche des Besuchers, die gleich aus welchem Rechtsgrund, unmittelbar oder mittelbar im Zusammenhang mit der Nutzung des Trampolinparks von Jump XL Krefeld entstehen, ausgeschlossen, sofern und soweit in Ziffer 4 nichts Abweichendes geregelt ist.
4. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht) durch Jump XL Krefeld oder deren Erfüllungsgehilfen, wobei im Falle der lediglich leicht fahrlässigen Verletzung einer Kardinalpflicht die Haftung von Jump XL Krefeld auf den bei Abschluss des Vertrages vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt ist. Die Haftung von Jump XL Krefeld für die leicht fahrlässige Verletzung von Nebenpflichten ist ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten ferner nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
5. Der Besucher haftet für alle Schäden, die Jump XL Krefeld in Verbindung mit einem Versäumnis und/oder unrechtmäßigen Handlung (einschließlich der Verletzung der Hausordnung und der Sicherheitsvorschriften und/oder der Nichtbefolgung angemessener Anweisungen durch Mitarbeiter von Jump XL Krefeld oder von Jump XL Krefeld eingeschalteter Dritter) des Besuchers oder der Besucher, die den Besucher begleiten bzw. die Jump XL Krefeld unter seiner Aufsicht besuchen, entstehen.

Artikel 10. Regelung von Reklamationen

1. Im Fall von Reklamationen ist der Besucher verpflichtet, seine Reklamation unverzüglich oder, falls dies angemessener Weise nicht möglich ist, spätestens innerhalb 7 Tagen nach dem Verlassen der Jump XL Krefeld-Filiale dem Leiter der betreffenden Jump XL Krefeld-Filiale zu melden.
2. Der Besucher und der Leiter der Jump XL Krefeld-Filiale werden versuchen, aufgrund der Reklamation in beiderseitiger Absprache eine Lösung für die Reklamation zu finden. Gelingt dies den Parteien nicht, kann der Besucher die Reklamation innerhalb 14 Tagen nach seinem Besuch bei Jump XL Krefeld bei der Geschäftsleitung von Jump XL Krefeld einreichen.





Artikel 11. Höhere Gewalt

1. Jump XL Krefeld ist nicht zur Einhaltung irgendeiner Verpflichtung aufgrund des Vertrags verpflichtet, wenn und solange Jump XL Krefeld daran durch einen Umstand gehindert wird, der nach dem Gesetz, nach einem Rechtsakt oder nach allgemein gültigen Standards nicht Jump XL Krefeld zugerechnet werden kann. Gleichzeitig sind unter höherer Gewalt bei Jump XL Krefeld zu verstehen: Arbeitsniederlegung im Betrieb von Jump XL Krefeld und besondere Umstände oder Unglücksfälle, die eine Erfüllung des Vertrags unmöglich oder unvertretbar machen (einschließlich technischer Störungen).
2. Mit Ausnahme des Anspruchs des Besuchers auf (anteilige) Rückerstattung der Vergütung für solche vertragliche Leistungen, die auf Grund von höherer Gewalt nicht oder nicht rechtzeitig durch Jump XL Krefeld erbracht werden können, kann der Besucher keinen Ersatz von ihm infolge der höheren Gewalt entstandenen Schäden von Jump XL Krefeld verlangen.

Artikel 12. Sonstige Bestimmungen

1. Vertragsänderungen sind erst wirksam, nachdem diese durch Jump XL Krefeld schriftlich niedergelegt und vom Besucher schriftlich bestätigt wurden.
2. Die Anwendbarkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen besteht unbeschadet der eventuellen Anwendbarkeit anderer (vertraglicher) Bedingungen und/oder Regelungen von Jump XL Krefeld.
3. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Vertrags infolge einer gesetzlichen Vorschrift, eines Gerichtsurteils bzw. auf andere Weise ganz oder teilweise nichtig und/oder ungültig und/oder nicht erzwingbar sein, bleibt dies ohne Folgen für die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des betreffenden Vertrags.
4. Unbeschadet der Bestimmungen in Artikel 12, Absatz 3 werden die Parteien in Verhandlungen eintreten, um neue Bestimmungen anstelle der nichtigen bzw. hinfällig gewordenen Bestimmungen zu vereinbaren. Dabei wird so weit wie möglich an den Zweck und den Geltungsbereich der nichtigen bzw. hinfällig gewordenen Bestimmungen angeknüpft.
5. Jump XL Krefeld behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Änderungen werden dann Vertragsbestandteil, wenn der Besucher diesen nicht innerhalb einer von Jump XL Krefeld gesetzten angemessenen Frist widerspricht und wenn Jump XL Krefeld den Besucher bei Beginn der Frist auf die Bedeutung seines Verhaltens besonders hinweist.
6. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Vertrag unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Internationalen Privatrechts.
7. Sofern der Besucher Kaufmann ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Vertrag der Sitz der jeweiligen Jump XL Krefeld-Filiale, die Vertragspartner des Besuchers ist. Jump XL Krefeld ist jedoch auch berechtigt, den Kaufmann an seinem Wohn- und Geschäftssitz zu verklagen.
8. Informationspflicht gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (§ 13 VSBG): Jump XL Krefeld ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

