

Sectorprotocol “Richtlijnen Trampolineparken”

Versie: Mei 2021

Trampolineparken dienen het maatschappelijk belang om kinderen en jongeren in het bijzonder in een gecontroleerde en veilige omgeving te laten sporten, spelen en bewegen. Juist in deze tijd is dat heel belangrijk: mensen hebben vitaliteit en weerstand nodig om zo gezond mogelijk door deze Corona crisis te komen.

De indoor trampolineparken sector is bij uitstek geschikt om een omgeving te creëren waarbij mensen onder veilige omstandigheden kunnen sporten, spelen en bewegen. Immers trampolineparken zijn grootschalige gebouwen en de trampolinearena is ontworpen om voldoende afstand te bewaren gelet maximaal 1 persoon tegelijk per trampoline om zodoende de veiligheid van elke bezoeker te borgen en blessures te vermijden.

SECTORPROTOCOL

- Dit sectorprotocol is tot stand gekomen door samenwerking tussen een aantal vooraanstaande exploitanten van trampolineparken waaronder Jumpsquare, Jump XL en Streetjump. Deze bedrijven zijn tevens aangesloten bij Hiswa-Recron de branchevereniging voor recreatiebedrijven.
- Uitgangspunt voor dit sectorprotocol is de wet- en regelgeving zoals door de Nederlandse overheid bepaald en de RIVM richtlijnen waaraan zowel ondernemers (exploitanten van trampolineparken) als het personeel en de bezoekers zich dienen te houden.
- Deze versie betreft een update van het sectorprotocol zoals dat medio 2020 in nauwe samenwerking met Hiswa-Recron is ontwikkeld aansluitend op alle andere sport- en vrijetijdsector protocollen.
- Afhankelijk van de op dat moment geldende richtlijnen van overheid en het RIVM wordt dit protocol toegepast. Per fase kunnen als gevolg van door de overheid gestelde restricties andere regels gelden.
- Een opsomming van mogelijk restricties is terug te vinden in de laatste paragraaf van dit sectorprotocol. Elk trampolinepark dient op de eigen website de geldende restricties en regels op enig moment kenbaar maken.

ALGEMENE VEILIGHEID- EN HYGIËNEREGELS VOOR IEDEREEN:

- Mondkapjes: het dragen van een masker over mond en neus is wettelijk verplicht in alle publieke binnenruimtes voor iedereen vanaf 13 jaar en ouder. Tijdens het jumpen (sportbeoefening) hoeft men conform de uitzondering in de wettelijke richtlijnen geen mondkapjes te dragen;
- Social distance: houdt 1,5 meter afstand van iedere andere persoon buiten jouw huishouden (uitzondering kinderen tot en met 12 jaar en bij sporten kinderen tot en met 17 jaar geen onderlinge afstand noodzakelijk).
- RIVM richtlijnen: volg de algemene richtlijnen van het RIVM met betrekking tot het minimaliseren van de verspreiding van de infectie zoals geen handen schudden, handen wassen minimaal 20 seconden, hoest en nies in elle boog en vermijden van aanraken van het gezicht.
- Desinfecteer: gebruik de desinfecterende zeep bij binnenkomst en op andere plaatsen in het park;
- Jumpsokken: het dragen van antislip jumpsokken is doorgaans al verplicht vanuit internationale veiligheidsregels voor trampolineparken en wordt vanuit hygiëne eveneens sterk aangeraden;
- Thuisblijven: blij thuis als je een van de volgende (ook milde) klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°) of als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten of als iemand in jouw huishouden positief getest is op het coronavirus.

RICHTLIJNEN VOOR BEZOEKERS:

- Regels voor bezoekers staan op de website en hangen bij de ingang van het trampolinepark;
- Kom alleen met een vooraf geboekte reservering en bij voorkeur niet eerder dan 15 minuten voor aanvang van het geboekte tijdstip;
- Per groep/gezelschap kunnen vanuit overheidsrichtlijnen restricties gelden ten aanzien van het maximaal aantal personen en/of het aantal toegestane begeleiders aanwezig in een accommodatie;
- Bezoekers dienen de aangegeven looprichting, vakken en wachtlijnen binnen het trampolinepark op te volgen;
- Houd ook op de trampoline-arena altijd 1,5 meter afstand en maximaal 1 persoon tegelijk op een trampoline (conform de standaard veiligheidsregels);
- Bij eventuele capaciteitsrestricties kunnen bezoekers worden verzocht direct na de jumpsessie de accommodatie te verlaten.

RICHTLIJNEN VOOR TRAMPOLINEPARKEN EN MEDEWERKERS:

- Trampolineparken dienen looproutes dan wel scheidingsvakken aan te brengen om de afstand (1,5 meter) te bewaren. Dit geldt zowel voor buiten het gebouw als binnen;
- De maximale capaciteit in het trampolinepark is mogelijk beperkt qua aantal bezoekers dat gelijktijdig aanwezig is op de jumparena;
- De bewaking van de capaciteit is gewaarborgd doordat trampolineparken tickets op datum en tijd verkopen middels een reserveringssysteem zodat er nooit meer mensen dan toegestaan aanwezig kunnen zijn;
- Een bezoeker is verplicht vooraf digitaal een tijdsblok te reserveren. Tickets worden derhalve bij voorkeur online gekocht en betaald en bij uitzondering fysiek aan de kassa verkocht;
- Trampolineparken werken doorgaans met tijdslots voor jumpsessies van bv. 60, 90 of 120 minuten;
- Maximaal 15 minuten voor aanvang van het gereserveerde tijdsblok kan de bezoeker het complex betreden;
- Er wordt alleen toegang verleend aan betalende bezoekers/gezelschappen;
- Groepsarrangementen -inclusief (verjaardag)feestjes- en groepstickets worden uitsluitend aangeboden in lijn met de op dat moment geldende overheidsrichtlijnen;
- Groepstrainingen/-lessen vinden uitsluitend plaats in een groepsgrootte in lijn met de op dat moment geldende overheidsrichtlijnen;
- Elk park heeft een corona verantwoordelijke ("supervisor") aangesteld die duidelijk zichtbaar is op de werkvloer door middel van een hesje en bij drukte tevens het deurbelied bewaakt;
- Elke medewerker krijgt een uitgebreide training of instructie over het toepassen van het protocol en hoe dit in de diverse onderdelen van het trampolinepark moet worden uitgevoerd;
- Medewerkers krijgen de instructie dat zij bezoekers moeten aanspreken op ongewenst gedrag bij overtreding van de regels;

- De regels dienen duidelijk herkenbaar overal te hangen dusdanig dat de toezichthouders hier ook steun aan ondervinden bij het handhaven zodat ze ernaar kunnen verwijzen;
- Extra aandacht dient uit te gaan naar de wisselmomenten met betrekking tot “crowd management” om zodoende conform alle richtlijnen de veiligheid van eenieder te kunnen waarborgen.

HORECA IN TRAMPOLINEPARKEN:

- Recreatiebedrijven met horecafunctie volgen de richtlijnen van de rijksoverheid wat betreft de toegestane openstelling van de horeca;
- Gasten en medewerkers houden ook in de horeca voorziening 1,5 meter onderlinge afstand;
- De looprichting richtingen binnen de horeca zullen zonodig door middel van pijlen/vakken op de vloer aangegeven worden;
- Feestjes en andere arrangementen kunnen uitsluitend worden aangeboden indien de hiertoe gestelde richtlijnen hier ruimte voor bieden met betrekking tot het maximaal aantal personen, horecafunctie of andere restricties;

MOGELIJKE (TIJDELIJKE) RESTRICTIES VANUIT REGELGEVING:

- Leeftijdsbeleid: in principe maken trampolineparken individueel al onderscheid naar leeftijden. Indien hier vanuit overheidsregels aanvullende richtlijnen gelden dienen deze te worden aangehouden. Per leeftijdsgroep kunnen ook andere restricties gelden ten aanzien van groeps grootte en groepslessen.
- Maximering personen: voor publieke (binnen)ruimtes kan de overheid per fase beperkingen instellen voor het maximum aantal personen wat wordt toegestaan per afzonderlijke zelfstandige ruimte.
- Groeps grootte: de overheid kan per fase beperkingen instellen voor de maximale groeps grootte waaruit een gezelschap mag bestaan (waarbij kinderen tot en met 12 of 17 jaar wel of niet dienen te worden meegeteld).
- Horeca: per fase kunnen beperkingen gelden variërend van helemaal geen horecafunctie (bv. sportkantines) of uitsluitend meenemen en geen consumpties binnen nuttigen (“take-away”) of een beperkingen ten aanzien van het aantal zitplaatsen op het horeca terras.
- Lessen: de overheid kan per fase beperkingen instellen voor de maximale groeps grootte waaruit een gezelschap mag bestaan (al dan niet leeftijdsgebonden) waardoor groepslessen niet of slechts in beperkte vorm kunnen plaatsvinden.
- Accommodatie: per fase kunnen beperkingen gelden ten aanzien van gebruik/sluiting van de horeca of andere faciliteiten zoals toiletten, kleedkamers en douches.

#jumpsafe